

Posebni dogovor – Naročilo na programski paket *BOX TV Z VEZAVO*

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o., Verovškova 064A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2) je v okviru svoje gospodarske dejavnosti za svoje naročnike pripravil akcijsko ponudbo programskega paketa BOX TV. V okviru programskega paketa BOX TV bodo naročniki lahko spremljali naslednje programe: Dr. Fit, Dr. Fit HD, Planet Earth, Planet Earth HD, Woman, Woman HD, Bangerz, Bangerz HD, Emanuelle, Emanuelle HD, Fast Boyz, Fast Boyz HD, Lesbian affair, Lesbian affair HD, Oldtimer, Oldtimer HD, Taboo, Taboo HD (v nadaljevanju: Programski paket *BOX TV*). Akcija velja od 15.03.2018 do 31.05.2018.

Bistvene lastnosti storitev, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Glavne značilnosti storitve so opredeljene na spletni strani www.t-2.net, naročniškem portalu Horizont, IP TV vmesniku ter naročniku predstavljene preko telefonskega naročila. Cenik storitev je naročnikom na voljo na spletni strani. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom storitev so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je naročnik o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

Podatki o družbi T-2 so naslednji:

Skrajšana firma: T-2 d.o.o.

Sedež družbe: Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana

Matična številka: 1954598000

Davčna številka: SI70764492

Telefonska številka klicnega centra: 064 064 064

Spletna stran: <http://www.t-2.net/>

Elektronska pošta: info@t-2.net

Vpis v sodni register: dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100

Pristojni nadzorni organ: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Ta posebni dogovor dopolnjuje posebne in druge pogoje, ki veljajo za ponudbo določenih telekomunikacijskih storitev ponudnika in veljajo ob hkratni uporabi le-teh ter ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, ZVPot ter ostale veljavne zakonodaje.

II. Pogoji naročila na programski paket *BOX TV z vezavo*

Na programski paket *BOX TV z vezavo* se lahko naroči vsak naročnik T-2, ki ima naročeno storitev televizije (IPTV priključek) (v nadaljevanju: naročnik). Naročnik lahko naroči programski paket *BOX TV z vezavo* po tej ponudbi in tako sklene Pogodbo o naročilu Programskega paketa *BOX TV z vezavo* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III., in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in z naročilom preko Horizonta (<https://horizont.t-2.net/>) ter preko T-2 klicnega centra na brezplačni telefonski številki 064 064 064.

Pogodba se sklepa z štiriindvajset (24) mesečno vezavo. Naročnik se prvih šest (6) mesecev od sklenitve pogodbe dalje zavezuje plačevati naročnino za programski paket *BOX TV z vezavo* v višini 0,99 EUR/mesec (z DDV), nadaljnjih osemnajst (18) mesecev pa se zavezuje plačevati naročnino po redni ceni, ki na dan objave znaša 4,99 EUR/mesec (z DDV).

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Naročnik lahko za odstop uporabi tudi obrazec, ki se nahaja na spletni strani <https://www.t-2.net/obrazci-brosure>, katerega naročnik izpolni s svojimi podatki in ga pošlje družbi T-2 d.o.o. s priporočeno pošiljko na naveden naslov oziroma posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe programskega paketa *BOX TV*.

V kolikor bo obvestilo o odstopni izjavi poslano družbi T-2 v roku iz predhodnega odstavka, z vsemi podatki in na način, kot to določa predhodni odstavek, bo družba T-2 nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

V kolikor naročnik v roku štirinajst (14) dni od sklenitve Pogodbe o naročilu programskega paketa BOX TV z vezavo ne odstopi, velja, da je programski paket BOX TV z vezavo naročil štiriindvajset (24) mesečno vezavo, ki teče od sklenitve pogodbe dalje. Najkrajši rok trajanja Pogodbe je torej štiriindvajset (24) mesecev.

Naročnina na programski paket *BOX TV z vezavo* bo obračunana na mesečnem računu za storitve T-2. V kolikor naročnik prekine Pogodbo oziroma prekine naročniško razmerje za storitve v omrežju T-2 pred iztekom štiriindvajset (24) mesečne vezave, se zaveže T-2 poravnati nadomestilo zaradi koriščenja posebne ugodnosti, in sicer razliko med mesečno naročnino po akcijski ceni (0,99 EUR/mesec z DDV) in mesečno naročnino po ceni/ah na rednem ceniku v akcijskem obdobju za vse mesece, za katere je naročniku priznana akcijska cena. Če T-2 zaradi odstopa od pogodbe nastane škoda, ki je večja od nadomestila zaradi koriščenih pogodbene ugodnosti, ima slednji od naročnika pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Dogovorjena izguba posebne ugodnosti velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani T-2, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj) ipd.

Po izteku štiriindvajset (24) mesečne vezave lahko naročnik pogodbo odpove kadarkoli, tako, da pošlje T-2 odpoved naročila na programski paket *BOX TV z vezavo* skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, da odpove pogodbo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko Horizonta oziroma T-2 klicnega centra.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko programski paket *BOX TV z vezavo* pri T-2 naroči le enkrat. V kolikor želi naročnik programski paket *BOX TV z vezavo* naročiti ponovno, lahko naroči le programski *BOX TV brez vezave*.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket BOX TV z vezavo

Naročnik se lahko na programski paket *BOX TV z vezavo* naroči na tri načine, in sicer:

1. ko ga bo T-2 kontaktiral preko klicnega centra,
2. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
3. preko Horizonta (<https://horizont.t-2.net/>).

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket BOX TV z vezavo preko klicnega centra:

V kolikor želi naročnik naročiti paket BOX TV z vezavo v okviru telefonske komunikacije z družbo T-2, je z vsebino posebnih pogojev, ki se nanašajo na telekomunikacijsko storitev ter tega posebnega dogovora seznanjen s strani agenta klicnega centra družbe T-2. V kolikor bo T-2 preko klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo z naročniki T-2, bo oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski stik z naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. V kolikor naročnik jasno, nedvoumno in veljavno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel, klicatelj naročilo sprejme v imenu in za račun družbe T-2.

Klicatelj bo naročniku predstavil naročeno storitev (glavne značilnosti storitve, ceno, trajanje pogodbe) in določila tega posebnega dogovora. Naročnik se mora identificirati z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko. Od klicatelja lahko naročnik kadarkoli zahteva ponovitev in popravke podatkov, ki jih je klicatelj od kupca oziroma naročnika prevzel za namen oddaje naročila. Po oddanem naročilu kupec oziroma naročnik s strani družbe T-2 prejme elektronsko sporočilo kot potrdilo o naročenih telekomunikacijskih storitvah, v okviru katerega kupec oziroma naročnik prejme ta dogovor in splošne pogoje, oboje v pdf. obliki oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju. Potrditev naročila bo T-2 naročniku prav tako potrdil preko SMS sporočila na mobilno kontaktno številko naročnika. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, katerega je naročnik sporočil T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova

nima. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf. obliki.

V kolikor bo naročnik v telefonskem pogovoru izjavil, da ne želi več spremljati sporočil na takšen način, mu T-2 ne bo več pošiljal nobenih sporočil, ki so namenjena sklenitvi pogodbe za dobavo kateregakoli blaga ali katerekoli storitve.

2. Naročilo na programski paket BOX TV z vezavo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:

Naročnik se lahko na programski paket *BOX TV z vezavo* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:

a) Postopek naročila na programski paket *BOX TV z vezavo* iz menija:

- Naročnik pritisne tipko Meni/portal
- V meniju se pomakne na ikono nakupovalnega vozička in to potrdi s pritiskom na tipko OK ali tipko desno
- Izbere možnost »programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK ali desno
- S seznama izbere želen programski paket (*BOX TV z vezavo*) in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK ali tipko desno
- Izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- Vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
- Naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »skleni naročnino« in pritisne tipko OK,
- Prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski *BOX TV z vezavo* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

b) Postopek naročila na programski paket *BOX TV z vezavo* s seznama programov:

- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina (v tem primeru za programe, ki so vključeni v programski paket *BOX TV z vezavo*, se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »skleni naročnino« in pritisne tipko OK,
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *BOX TV z vezavo* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

3. Naročilo na programski paket BOX TV z vezavo preko Horizonta:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na portal Horizont, nato pa je postopek naročila na programski paket *BOX TV z vezavo* sledeči:

- naročnik med možnostmi na izbere »naroči«,
- nato izbere možnost »televizija«,
- iz seznama programskih paketov izbere programski paket *BOX TV z vezavo* in klikne okence z besedno zvezo »naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket *BOX TV z vezavo* z obvestilom o tem, kje mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na Horizontu dokončno potrdi naročilo na programski paket *BOX TV z vezavo*. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket *BOX TV z vezavo* potrdil preko Horizonta in ga hkrati obvestil o tem, kje mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko portala Horizont, na portalu Horizont T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti s priporočeno pošto pošiljko, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

T-2 se zaveže Programski paket *BOX TV* z *vezavo* naročniku vklopiti v 24 urah od potrditve naročila.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV.

Posebni dogovor je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Dostopen je tudi na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>, v T-2 poslovalnicah ter na portalu Horizont. Informacije, vezane na te splošne pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net in na telefonskih številkah klicnega centra 064 064 064.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 064 064 064. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

O spremembah splošnih pogojev, pogojev naročniške pogodbe, bo družba T-2 naročnika obvestila z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, ima naročnik pravico roku 30 dni odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila administrativnih stroškov, če se s predlaganimi spremembami ne strinja.

V Ljubljani, dne 13.03.2018

T-2 d.o.o.